

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

バージョン: v1.0

施行日: 2026 年 7 月 1 日

Almure 株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます）の運営にあたり、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）をはじめとする関係法令を遵守し、以下のとおり個人情報を適切に取り扱います。

第 1 条（個人情報の定義）

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報保護法第 2 条第 1 項に定義される個人情報をいい、本サービスにおいては以下の情報が該当します。

情報の種類	具体例
識別情報	氏名、メールアドレス、組織名
認証情報	認証トークン、デバイス ID
外部 ID プロバイダー由来の識別子	外部 ID プロバイダーが発行するユーザー識別子、テナント識別子等
利用データ	本サービスの利用に伴い生成されるデータ
技術情報	IP アドレス、ユーザーエージェント、アクセスログ

第 2 条（利用目的）

当社は、個人情報を以下の目的のために利用いたします。

1. 本サービスの提供・運営

- ユーザー認証およびアクセス制御
- サービスの品質維持・改善
- 統計データの作成及び分析（個別のお客様を識別できない形に匿名化・集計化した上で行います）

2. お客様サポート

- お問い合わせへの対応
- 障害時の調査・復旧

3. 契約の履行

- － 利用料金の請求・決済
- － 契約管理

4. 法令遵守

- － 法令に基づく開示要請への対応
- － 監査対応

当社は、上記の利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用いたしません。利用目的を変更する場合は、変更後の利用目的をお客様に通知し、同意を得るものとします。

第3条（個人情報の取得）

1. 当社は、適法かつ公正な手段により個人情報を取得いたします。
2. 本サービスにおける個人情報の取得時点は以下のとおりです。

取得時点	取得される情報
アカウント作成時	氏名、メールアドレス、組織情報
外部 ID プロバイダーによる初回ログイン時	外部 ID プロバイダーが提供するユーザー識別子、テナント識別子等
デバイス登録時	デバイス ID、OS 情報
サービス利用時	本サービスの利用に伴い生成されるデータ
API アクセス時	IP アドレス、アクセスログ

第4条（第三者提供）

1. 当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。
 - － お客様の同意がある場合
 - － 法令に基づく場合
 - － 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - － 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
 - － 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2. **フェデレーテッドログイン（外部 ID プロバイダー認証）**：外部 ID プロバイダーを利用した認証においては、ユーザーのブラウザが当該プロバイダーの認証ページにリダイレクトされます。当社が ID プロバイダーに個人データを送信することなく、認証成功後に認証クレーム（メールアドレス等の識別情報）のみが当社の認証サービスに返されます。
-

第 5 条（委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データの取扱いの全部又は一部を外部の事業者へ委託することがあります。その場合、当社は、委託先の選定にあたり個人情報の保護水準を確認するとともに、委託先との間で個人データの取扱いに関する契約を締結し、適切な監督を行います。

第 6 条（安全管理措置）

当社は、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止のために、必要かつ適切な措置を講じています。当社が講じる安全管理措置の内容については、本プライバシーポリシーに記載の当社のお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

第 7 条（本人の権利）

お客様は、当社に対し、ご自身の個人情報について法令に従って以下の権利を行使することができます。

7.1 開示請求

ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示を請求することができます。

7.2 訂正・追加・削除

ご自身の個人情報の内容が事実でない場合、訂正、追加または削除を請求することができます。

7.3 利用停止・消去

ご自身の個人情報が利用目的の範囲を超えて利用されている場合、または不正な手段により取得されたものである場合、利用の停止または消去を請求することができます。

7.4 第三者提供の停止

ご自身の個人情報が第三者に提供されている場合、その停止を請求することができます。

7.5 データポータビリティ

ご自身の個人データを、機械可読な形式で提供を受けることができます。

7.6 権利行使の方法

上記の権利を行使される場合は、第 11 条のお問い合わせ窓口までご連絡ください。ご本人確認のうえ、法令に定める期間内（原則として 2 週間以内）に対応いたします。

第 8 条（Cookie・トラッキング）

本サービスの Web アプリケーションにおいては、以下の目的でセッション Cookie を使用します。

Cookie 名	目的	有効期間
session_id	ログインセッション維持	ブラウザセッション終了まで
csrf_token	CSRF 攻撃防止	リクエストごと

当社は、アナリティクス目的のトラッキングは行っておりません。

第 9 条（セキュリティインシデント発生時の対応）

1. 当社は、個人情報の漏えい、滅失またはき損（以下「セキュリティインシデント」といいます）が発生し、またはそのおそれがあることを認知した場合、速やかに以下の対応を行います。
 - － 事実関係の調査および原因の究明
 - － 影響範囲の特定
 - － 被害の拡大防止措置
2. 当社は、セキュリティインシデントを認知した場合、認知後 72 時間以内にお客様に通知いたします。
3. 個人情報保護法第 26 条に基づき、個人情報保護委員会への報告が必要な場合は、速やかに報告を行います。

第 10 条（本ポリシーの変更）

1. 当社は、法令の改正、事業内容の変更、その他必要に応じて本ポリシーを変更することがございます。
 2. 重要な変更を行う場合は、変更内容をお客様に通知し、本サービス上で公表いたします。
 3. 変更後のポリシーは、公表の日から効力を生じるものとします。
-

第 11 条（お問い合わせ窓口）

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情、ご相談は、以下の窓口までご連絡ください。

Almure 株式会社 個人情報保護管理者

〒150-0044 東京都渋谷区円山町 5 番 3 号 MIEUX 渋谷ビル 8 階

メール：privacy@almure.io

第 12 条（認定個人情報保護団体）

当社が所属する認定個人情報保護団体はございません。個人情報に関する苦情・相談については、上記お問い合わせ窓口にご連絡ください。

Almure 株式会社

代表取締役：百瀬孝紀

以上